
Feriebolig

Ferieboligsikring

Efter hjemkomsten sendes en liste over de ekstra udgifter vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den refusion, der allerede er ydet, til Tryg.

Ansvar for skade på lejet bolig

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse til Tryg.

Redningshjælp

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Evakuering og ufrivilligt ophold

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet el.lign.

Hvis Tryg ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter til Tryg.

Eftersøgning og redning

Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed sendes til Tryg.

Krisehjælp

Ved behov for psykologisk krisehjælp, vil Tryg være behjælpelig med kontakt til psykolog og med at arrangere transport, ophold mv.

Øvrige skader opstået på rejsen

Bagageforsinkelse

Efter hjemkomsten sendes dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår bagagen er modtaget retur, til Tryg.

Forsinket fremmøde

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter og den oprindelige rejseplan til Tryg.

Dækning af selvrisko

Bagageskaden anmeldes til forsikredes private indboforsikring.

En kopi af skadeopgørelsen fra indboforsikringen og dokumentation for, hvor og hvornår skaden er sket, sendes til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Dokumentation sendes til Tryg.

Afbestilling af rejsen

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Ethvert krav om erstatning skal anmeldes til Tryg, så snart forsikrede bliver bekendt med, at rejsen ikke kan gennemføres.

Som dokumentation vedlægges originale rejsebilag fra rejsearrangøren, bekræftelse på afbestilling (afbookning) af rejsen og oplysning om det beløb, der er refunderet af rejsearrangøren.

Desuden vedlægges lægeerklæring eller dødsattest, politianmeldelse mv.

Ved afbestilling af en formålsbestemt rejse vedlægges dokumentation for formålet med rejsen.

Ved ufrivillig opsigelse vedlægges dokumentation for opsigelsen og for eventuel ny ansættelsesaf-tale.