



I tilfælde af skade

Dette er en vejledning til dig og dine rejseledsagere, hvis en af jer skulle få brug for hjælp på rejsen.

Du får også oplysning om nyttige telefonnumre, så du ved, hvor du skal ringe hen.

Afhængig af situationen, kan du få erstatning fra en eller flere af dækningerne omfattet af rejseforsikringen. Og det fremgår her, hvordan du skal forholde dig i de enkelte situationer, og hvilken dokumentation, vi forventer.

Nyttige telefonnumre

Den Offentlige Rejsesygesikring

Telefon +45 70 10 75 10
Telefax +45 70 10 25 10

TrygVesta Alarm

Telefon +45 44 68 82 00
Telefax +45 44 68 83 00
eller [www.tryg.dk/Privat/Anmeld skade](http://www.tryg.dk/Privat/Anmeld_skade)

Når du kører i egen bil:

SOS International

Telefon +45 70 10 50 50

Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

Ved rejser i Europa i op til 1 måned:

Kontakt omgående Den Offentlige Rejsesygesikring og derefter TrygVesta Alarm, hvis situationen også kan give anledning til erstatning fra forsikringen.

Ved rejser uden for Europa eller over 1 måned:

Kontakt omgående TrygVesta Alarm.

Sygdom og hjemtransport

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær syge-transport eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil Trygs læge kontakte hospitalet/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel mv.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skadeanmeldelsen til Tryg efter hjemkomsten.

Tryg kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet/den behandlende læge.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Hvis Tryg ikke kan anvise en hjemrejseplan i forbindelse med hjemkaldelse inden for 6 timer efter, at anmeldelsen er modtaget og erstatningspligten er anerkendt, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæringen, dødsattesten eller politianmeldelsen til Tryg.

Varigt mén

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen til Tryg.

Dødsfald

Dødsattesten sendes til Tryg.

Tryg har ret til at forlange obduktion.

Tandskade

Efter hjemkomsten sendes dokumentationen/erklæringen fra tandlægen på feriestedet til Tryg.

Overfald

Dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner sendes til Tryg.

Erstatningsrejse

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter til Tryg.

Ødelagte rejsedøgn

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen med angivelse af diagnose, periode for indlæggelse eller ordineret ro og hvile og eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering, rejsebevis og dokumentation for rejsens varighed til Tryg.

Rejsegaranti

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Se Erstatningsrejse og Ødelagte rejsedøgn ovenfor.

Tryg

Klausdalsbrovej 601 2750 Ballerup
tryg@tryg.dk www.tryg.dk

Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666 Ballerup

Feriebolig

Ferieboligsikring

Efter hjemkomsten sendes en liste over de ekstra udgifter vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den refusion, der allerede er ydet, til Tryg.

Ansvar for skade på lejet bolig

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse til Tryg.

Redningshjælp

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Evakuering og ufrivilligt ophold

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet el.lign.

Hvis Tryg ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter til Tryg.

Eftersøgning og redning

Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed sendes til Tryg.

Krisehjælp

Ved behov for psykologisk krisehjælp, vil Tryg være behjælpelig med kontakt til psykolog og med at arrangere transport, ophold mv.

Øvrige skader opstået på rejsen

Bagageforsinkelse

Efter hjemkomsten sendes dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår bagagen er modtaget retur, til Tryg.

Forsinket fremmøde

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter og den oprindelige rejseplan til Tryg.

Dækning af selvrisko

Bagageskaden anmeldes til forsikredes private indboforsikring.

En kopi af skadeopgørelsen fra indboforsikringen og dokumentation for, hvor og hvornår skaden er sket, sendes til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til TrygVesta Alarm.

Dokumentation sendes til Tryg.

Afbestilling af rejsen

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Ethvert krav om erstatning skal anmeldes til Tryg, så snart forsikrede bliver bekendt med, at rejsen ikke kan gennemføres.

Som dokumentation vedlægges originale rejsebilag fra rejsearrangøren, bekræftelse på afbestilling (afbookning) af rejsen og oplysning om det beløb, der er refunderet af rejsearrangøren.

Desuden vedlægges lægeerklæring eller dødsattest, politianmeldelse mv.

Ved afbestilling af en formålsbestemt rejse vedlægges dokumentation for formålet med rejsen.

Ved ufrivillig opsigelse vedlægges dokumentation for opsigelsen og for eventuel ny ansættelsesaf-tale.